



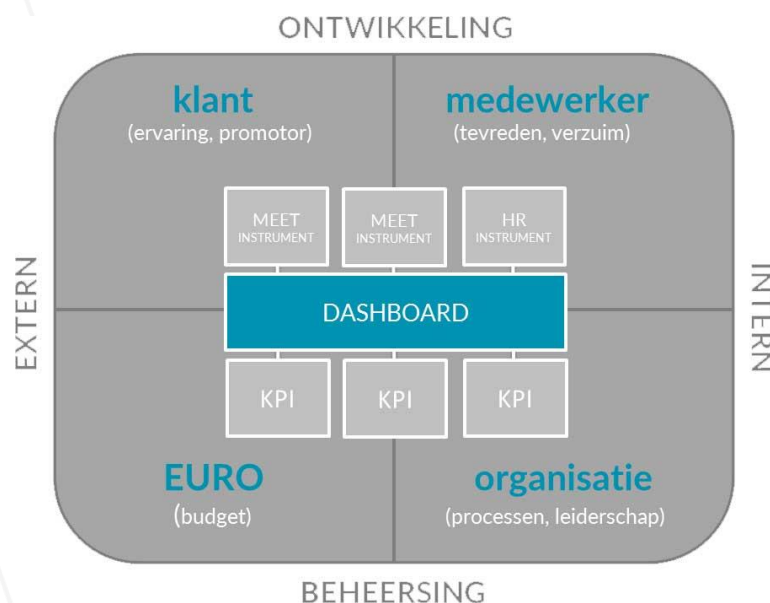
GROEI model

www.triqs.nl

De ontwikkelingen op het gebied van HR strategieën; ontwikkeling van medewerkers in relatie tot cliënt- of klanttevredenheid volgen elkaar in een razend tempo op. De regie bij de cliënt leggen of medewerkers meer zelfsturend laten optreden stelt nieuwe eisen aan de organisatie en de medewerkers. De roep om over- en inzicht is sterk. Om deze ontwikkelingen in een kader te plaatsen heeft Triqs een model ontwikkeld; het GROEI model. Dit model is gebaseerd op de volgende thema's:

G estadig	<i>bestendig, blijvend</i>
R esultaat	<i>we werken toe naar een concreet resultaat</i>
O ntwikkeling	<i>het model is gebaseerd op ontwikkeling van mens en organisatie</i>
E xterne oriëntatie	<i>we houden rekening met externe factoren</i>
I nterne oriëntatie	<i>we kijken naar de mogelijkheden binnen de organisatie</i>

Vanuit 4 kwadranten, te weten klant, medewerker, budget en organisatie hebben we de ontwikkeling van zowel de medewerkers als de organisatie vormgegeven. Ons interactief dashboard staat in het midden van deze 4 kwadranten en kan zowel door ons verzamelde informatie (meetdata) als interne KPI data weergeven. Hierbij maken we onderscheid tussen ontwikkeling en beheersing, en de interne en externe focus.



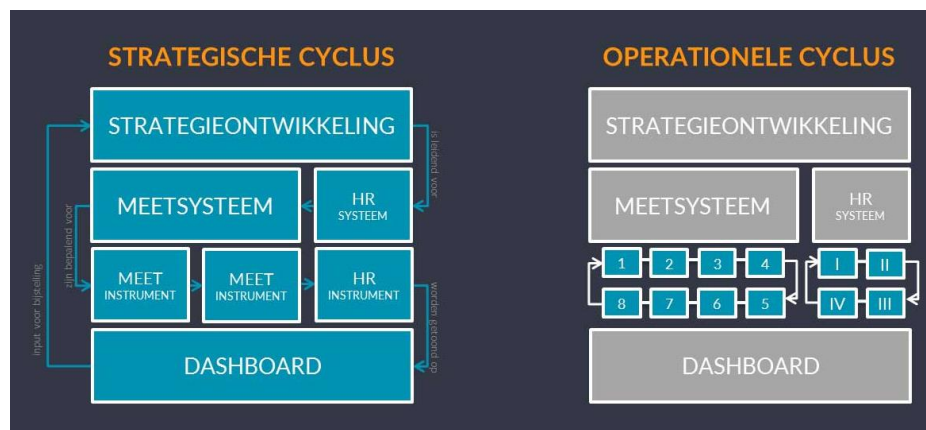
Aan de hand van de gezamenlijk bepaalde stip op de horizon (waar willen we als organisatie naar toe?), de eisen die dat vervolgens stelt aan de organisatie en de medewerkers en het

ontwikkelingsprogramma (*hoe komen we daar?*) wordt een meetsysteem opgesteld dat voorziet in programmatische ontwikkeling van zowel de medewerkers als de organisatie.

Het meetsysteem kan worden opgebouwd vanuit een aantal bouwstenen voor ontwikkeling, waaronder

- bevlogenheidsonderzoek onder medewerkers / vrijwilligers / mantelzorgers
- 360 graden feedback
- Persoonlijkheidsanalyse (Profilizer ®)
- training / coaching
- cliëntbelevingsonderzoek / realtime meten
- imago-onderzoek
- onderzoek van de externe omgeving, waaronder stakeholders, verwijzers etc.
- externe data-analyse
- verbeterplan ondersteuning
- etc.

Deze bouwstenen zullen aan de hand van een ontwikkelingsprogramma worden ingepland en kunnen desgewenst jaarlijks worden ingezet. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de strategische cyclus (opzetten van het systeem) en de operationele cyclus (uitvoering van het systeem). Uiteraard wordt hierbij gebruik gemaakt van diverse evaluatiemomenten.



Meer informatie?

Wilt u meer informatie over de mogelijkheden en inzetbaarheid in uw organisatie? Neemt u dan contact op met Jan Post (post@triqs.nl), Arthur Weynschenk (weynschenk@triqs.nl) of Joost Laninga (laninga@triqs.nl) of per telefoon op onderstaand telefoonnummer.



Bezoekadres
Eiffelstraat 66-70
8013 RT Zwolle

Postadres
Postbus 30172
8003 CD Zwolle

038 - 466 15 70
info@triqs.nl
www.triqs.nl

