



Factsheet Kraamzorgkompas

www.kraamzorgkompas.nl

De KraamzorgKompas is een online applicatie waarmee op eenvoudige wijze de klanttevredenheid in beeld kan worden gebracht.

Functionaliteiten Kraamzorgkompas

Met behulp van de KraamzorgKompas is het mogelijk om online de tevredenheid van uw klanten over de organisatie, de kraamzorg en de kraamverzorgende te meten. Per kraamverzorgende worden een aantal vragen gesteld zodat ook de terugkoppeling per medewerker kan worden gerealiseerd.

De respons van uw cliënten kan in het dashboard worden bekeken en biedt ook de mogelijkheid tot nabellen, net als bij een papieren evaluatie. Het Dashboard heeft diverse rapportage mogelijkheden, waaronder rapportages online en export van de data naar Word en Excel.

Vragenlijst

De vragenlijst in de KraamzorgKompas is ontwikkeld met een zevental kraamzorginstellingen en biedt daarom inzicht in de voor u relevante aandachtsgebieden. In de vragenlijst worden o.a. de volgende items besproken: Intake gesprek, aanmelding, de kraamzorg, informatie voorziening, bereikbaarheid, de aanbevelingsvraag, rapportcijfer voor organisatie en kraamverzorgende.

Aanleveren van cliëntgegevens

Er zijn drie manieren om de cliëntgegevens aan te leveren:

- Via een koppeling met een cliëntstelsel (ISK / kraamzorg compleet / easycare). Deze koppeling is te gebruiken voor alle kraamzorginstellingen die bovengenoemde systemen gebruiken.
- Als u een cliëntstelsel gebruikt dat nog geen koppeling heeft met de KraamzorgKompas dan dient dit onderzocht te worden.
- Aanleveren via een Excel bestand

Tariefstelling (prijspeil: 2015, jaarlijkse indexatie)

De kosten per uitgenodigde cliënt zijn EUR 1,06. Daarnaast betaalt u een vast tarief per jaar, variërend van EUR 300,= (100-250 cliënten) tot EUR 50,= (451 - 500 cliënten). Boven de 500 cliënten op jaarbasis zijn er geen bijkomende kosten (alle genoemde bedragen excl. BTW).

Optioneel:

- medewerkersportaal (medewerkers kunnen inloggen en hun eigen evaluaties bekijken en hierop een reflectieverslag schrijven)
- evaluaties versturen vanuit emailadres van de kraamzorginstelling
- vragenlijst aanpassen aan de huisstijl van de kraamzorginstelling
- vragenlijsten meertalig aanbieden

Rapportage

De KraamzorgKompas biedt op de volgende manieren inzicht in uw klanttevredenheid:



The screenshot displays the KraamzorgKompas dashboard with four main sections:

- dashboard**: Overview of key metrics and navigation icons.
- diverse filters waaronder regio, locatie, kwartaal**: A section for applying filters to the data.
- beoordeling per vragenlijst, kraamverzorgende & team**: A section for evaluating individual questionnaires and staff.
- bekijken en beoordelen van vragenlijsten**: A table view for reviewing and rating questionnaires.

10 redenen om te kiezen voor KraamzorgKompas

- 1 de gehanteerde vragenlijst gaat naast de tevredenheid over uw organisatie ook over de kraamverzorgende
- 2 vragenlijsten worden online afgenomen en automatisch worden herinneringen verstuurd
- 3 KraamzorgKompas kan gekoppeld worden aan uw registratiesysteem
- 4 KraamzorgKompas is geschikt voor gebruik met een iPad, tablet of mobiele telefoon
- 5 benchmarkdata beschikbaar van meer dan 55.000 cliënten
- 6 KraamzorgKompas is een webapplicatie, dus geen installatie of beheerskosten en altijd de laatste update
- 7 beoordeling kraamverzorgende en team, meting is gekoppeld aan kraamverzorgende en team
- 8 mogelijkheid extra vragen, vergroot de waarde van de meting met behulp van extra vragen
- 9 hoge respons, onder meer door meerdere uitnodigingen, gemiddeld 60%
- 10 lage kosten, doordat meerdere organisaties deze applicatie gebruiken kunnen we de kosten laag houden

Triqs is een geaccrediteerd meetbureau en heeft sinds 2002 ervaring met het meten van cliënttevredenheid in de zorgsector. Inmiddels voeren we samen met onze opdrachtgevers – ruim 350 kleine en grote zorginstellingen in Nederland – veelvuldig metingen uit.



Bezoekadres
Eiffelstraat 66-70
8013 RT Zwolle

Postadres
Postbus 30172
8003 CD Zwolle

038 - 466 15 70
info@triqs.nl
www.triqs.nl

